|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ИБЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКАФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»**Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»** (Красноуфимский филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»)Советская ул., д.13, г. Красноуфимск, 623300тел./факс**:** (34394) 7-59-43E-mail: mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru<https://fbuz66.ru/>ОКПО 77145016, ОГРН 1056603530510ИНН/КПП 6670081969/668343001№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от 25.04.2024 |  | Статья в СМИГлавный врач филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Шевелев  |

 |

**Информация для населения. Портал ГИР ЗПП. Как воспользоваться важной и полезной информацией**

В информационной телекоммуникационной сети Интернет функционирует государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП), созданный Роспотребнадзором по поручению Правительства Российской Федерации. Вход на данный ресурс свободный. Доступ к ресурсу осуществляется по адресу: [https://zpp.rospotrebnadzor.ru.](https://zpp.rospotrebnadzor.ru/)

Для удобного и эффективного использования ГИР ЗПП размещена в соответствующих тематических разделах, для перехода к которым в левой части сайта расположены соответствующие ссылки.

Также можно ознакомиться с актуальной на текущий момент информацией, которая может представлять интерес для широкого круга потребителей. Кроме того, в справочнике размещены памятки, которые позволяют получить исчерпывающую информацию в конкретной области и по конкретному вопросу.

Потребители имеют возможность воспользоваться формами для составления претензий (при продаже некачественного товара, для отказа от товара, приобретённого дистанционным способом и др.).

В претензии должны быть указаны:

- наименование юридического лица, организации или ФИО индивидуального предпринимателя у которого потребитель приобрёл товар (работу или услуги).

- адрес местонахождения юридического лица, организации или индивидуального предпринимателя – это может быть как юридический адрес, так и фактический - адрес самого магазина или офиса продаж, где был приобретён товар (заключён договор).

- ФИО потребителя.

- адрес местожительства потребителя.

- номер мобильного/домашнего телефона потребителя.

- требования, предъявляемые продавцу (изготовителю, исполнителю), необходимо отметить, что требования должны быть чётко сформулированы.

- дата составления претензии, подпись потребителя.

Претензия составляется в двух экземплярах. Один экземпляр потребителю необходимо направить продавцу (изготовителю, исполнителю), а второй должен остаться у потребителя.

Создание государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей явилось весомым вкладом в решение проблемы повышения информированности населения о деятельности Роспотребнадзора по обеспечению качества и безопасности реализуемых населению товаров и услуг, судебной защите прав потребителей, а также повышения уровня потребительской грамотности граждан.

 Напоминаем, что потребители за консультациями и оказанием правовой помощи при нарушении прав потребителей, могут обращаться в консультационный пункт для потребителей Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» по адресу: Свердловская область, г. Красноуфимск, ул. Советская, д.13, каб. 14, или по телефону 89024474205.